



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ตรุ
ที่ ๔๔/๒๕๖๕
เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ตรุ

ด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ตรุ เป็นหน่วยงานหลักที่ใกล้ชิดประชาชน และมีความเข้าใจที่จะพัฒนาชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นเพื่อให้การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน เป็นไปอย่างรวดเร็ว ทัวถึง และถูกต้อง สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๒ ในการจัดทำบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนผู้รับบริการที่มาติดต่อสอบถามข้อมูล ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ซึ่งเป็นอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภารกิจของหน่วยงาน ในการให้บริการประชาชน ตลอดจนเรื่องอื่นๆ ที่ประชาชนในท้องถิ่นร้องขอ

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าว เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และสนองต่อความต้องการของประชาชนในตำบลโพธิ์ตรุอย่างแท้จริง องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ตรุ จึงแต่งตั้งผู้รับผิดชอบ การรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ดังนี้

- | | | |
|-----------------------------|---------|---|
| ๑. นางสาวชาดา ย้อยเมือง | ตำแหน่ง | เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน (กองช่าง) |
| ๒. นางสาวศศิวิมล รักอ่อน | ตำแหน่ง | ผู้ช่วยเจ้าพนักงานการเงินและบัญชี (กองคลัง) |
| ๓. นางสาวนิราวัลย์ ควรหัตถ์ | ตำแหน่ง | ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ (สำนักปลัด) |

มีหน้าที่ ดังนี้

- อำนาจหน้าที่
- (๑) รับเรื่องร้องเรียน รวบรวม และส่งเรื่องร้องเรียนให้หน่วยงานเจ้าของเรื่องเพื่อดำเนินการตามเอกสาร
 - (๒) ปรับปรุงเอกสารคำขอในกระบวนการงานต่างๆ เพื่อให้เข้าใจง่ายและเกิดความสะดวกในการกรอกเอกสาร
 - (๓) บันทึก ปรับปรุงข้อมูลต่างๆ ในเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ตรุ <https://www.photrulopburi.go.th> หัวข้อบริการประชาชน/ศูนย์จัดการเรื่องร้องเรียน เพื่อให้ระบบงานข้อมูลมีความทันสมัยอยู่เสมอ
 - (๔) ติดตามความคืบหน้าเมื่อได้รับการสอบถามจากประชาชนผู้รับบริการ
 - (๕) แจ้งผลการดำเนินงานให้ประชาชนผู้รับบริการทราบ
- ให้ผู้ที่ได้รับมอบหมายหน้าที่ ฝึกอบรมตามคำสั่งโดยเคร่งครัด ตามระเบียบ อย่าให้เกิดบกพร่องเสียหายแก่ราชการได้ หากมีปัญหาอุปสรรคให้รายงานโดยทันที

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ เดือน ๗ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(ลงชื่อ)

(นายธานี ทรัพย์มูล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ตรุ